

BESTE WERKGEVER VAN NEDERLAND Kiest voor NOBCO KEURMERK

Interne coachpool Sogeti: alleen gecertificeerde coaches.

EIA level Foundation

Vorig jaar heeft de NOBCO het certificeringssysteem gewijzigd. Het eigen Register systeem is ingeruild voor het [European Individual Accreditation \(EIA\)](#) **accreditatiesysteem** voor beroepscoaches.

In de aanloop naar het nieuwe systeem zijn vele discussies gevoerd. Een daarvan ging over het niveau van de NOBCO/EMCC Foundation coach. Lange tijd was het plan om dat niveau in Nederland niet in te voeren, maar uit gesprekken met belanghebbenden bleek dat dat een niveau was waar veel *interne coaches* in geïnteresseerd zijn. Interne coaches bij wie coachen niet de hoofdfunctie is, maar die wel willen kunnen aantonen serieus met het vak bezig te zijn.

Sogeti Nederland

Dit geldt ook voor de interne coachpool bij Sogeti Nederland (in 2009 én 2010 uitgeroepen tot de beste werkgever van Nederland). Caroline Arkesteijn (unit manager en coach bij de interne coachpool) en Mandy Sol (HR-manager en coach bij de interne coachpool) vertellen dat een certificering op het niveau van (minimaal) Foundation bij de NOBCO een voorwaarde is om intern coach bij Sogeti te mogen zijn. Bij het opzetten van de coachpool zijn ze gaan inventariseren wat er voor mogelijkheden zijn op het gebied van beroepsverenigingen en certificering. De NOBCO bleek precies te bieden wat ze nodig hebben. In aanbod, maar vooral ook qua certificeringssysteem. Daarbij merken ze beiden dat het behalen van een niveau twee kanten op een goed gevoel geeft. Het is een erkenning voor jezelf maar het is vooral een kwaliteitsgarantie naar je coachees.

Hoe is de interne coachpool bij Sogeti tot stand gekomen?

Bij Sogeti staat blijven leren hoog in het aanzien. Er wordt al jaren veel gedaan aan de begeleiding van mensen; bijvoorbeeld bij vrouwen die hoger op willen komen, nieuwkomers worden 2 maanden lang begeleid door een eigen Academie, en ook als professionals vakinhoudelijke leergangen volgen worden zij gekoppeld aan meer ervaren collega's. Veel van deze activiteiten worden onder de naam coaching aangeboden.

Vanuit HR kwam het initiatief om deze begeleidingsvormen, welke grotendeels onder de noemer mentoring vallen, gericht in kaart te brengen en coaching daar een goede plek naast te geven. Dit was ook het moment om de interne coachpool kwalitatief goed neer te zetten.

Een interne coachpool waarbij duidelijk eisen worden gesteld aan de coaches én coaching volgens de NOBCO-richtlijnen, waarbij de ethische gedragscode gehanteerd wordt. Zo zullen ze nooit coachen binnen het eigen team van de coach of in een hiërarchische lijn. Ook de vertrouwelijkheid staat –terecht– zeer hoog in het vaandel.

Het neerzetten van de interne coaching is een organisch proces geweest. Rustig opstarten, kwaliteit en duidelijkheid bieden. Via de interne kanalen hebben ze laten weten dat ze bestaan. En met succes, als werknemers van Sogeti met vragen zitten over hun ontwikkeling of op loopbaangebied dan weten ze vaak de weg naar hen te vinden. Ook voor de preventie van ziekteverzuim en het bevorderen van vitaliteit worden de coaches ingezet. Daarnaast zijn ze van plan om een avondspreekuur in te stellen zodat de mogelijke drempel om interne coaching aan te gaan nog verder verlaagd wordt.

Vanaf de start tot nu bestaat de coachpool uit 4 coaches, mogelijk wordt binnenkort de interne coachpool uitgebreid naar 5 coaches. Naast de nodige ervaring zal het minimum niveau van Foundation weer een eis zijn.

Interne coaching naast externe coaching

Natuurlijk wordt er naast de interne coaching ook gebruik gemaakt van externe coaching. Daarbij geven de externe bureaus waar Sogeti mee samenwerkt, wel aan het gevoel te hebben dat de coachbehoefte vanuit Sogeti is afgenomen.

Externe coaching wordt ingezet bij zeer specialistische vragen, wanneer medewerkers om persoonlijke reden liever externe coaching krijgen of wanneer de hiërarchie in het geding komt. Ook hierin komt het streven naar kwaliteit naar voren.

Invoeren Foundation schot in de roos

Bij een bedrijf als Sogeti blijkt de invoering van het niveau Foundation een voltreffer te zijn. Bij een kleine telefonisch rondgang langs enkele bedrijven blijkt dat veel bedrijven op dezelfde manier denken of dit als speerput op de (coach) agenda hebben gezet.

Door: [Lidwien Kamp](#)