

ENGAGEMENT & DE POSTMODERNE COACH (LANDELIJKE BIJEENKOMST NOBCO)

Op 15 maart verzamelden zich 200 NOBCO-coaches en andere geïnteresseerden in Nieuwegein voor een lezing over bevlogenheid van Willem van Rhenen. De belangstelling voor het onderwerp was zo groot dat de zaal nog wel 2x zo groot had kunnen zijn om iedereen een plek te gunnen. Zijn verhaal is niet makkelijk in woorden te vatten, maar met dit verslag hoop ik toch iets van zijn boodschap over de kracht van bevlogenheid over te kunnen dragen aan iedereen die er niet bij kon zijn.

TIP: onder aan dit artikel staat een link naar het YouTube kanaal van de NOBCO met een compilatie film van deze lezing.

Spreker: Willem van Rhenen

De aandacht van de coach is verlegd van problemen oplossen naar het benutten van de 'drive' van mensen. Willem van Rhenen, arts en chief medical officer bij 365 (voorheen ArboNed) en Hoogleraar Engagement & Productivity aan de Nyenrode University beschouwt het als zijn missie om te laten zien dat de traditionele aanpak niet meer effectief is. Hij vindt het tijd voor een ander model!

Stress als onderwerp van coaching

Willem van Rhenen is gepromoveerd op stressmanagement en hij hanteert de problemen van stress als voorbeeld voor de verandering in aanpak en werkwijze door een coach. Zo rekent hij de zaal voor: 23% van de werknemers in NL heeft jobstress en 10% loopt rond met een burnout. Stress is verantwoordelijk voor bijna de helft van de kosten van het verzuim en arbeidsongeschiktheid. Stress is daarmee een omvangrijk probleem en de moeite waard om een succesvolle strategie te hanteren voor het voorkomen van stress.

De traditionele coach

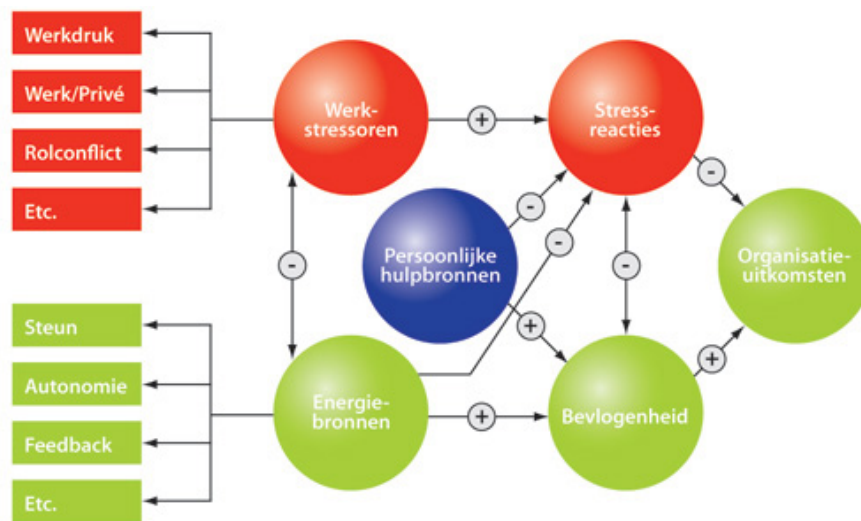
Als buitenstaander schetst hij in een notendop de ontwikkeling van coaching om zo de omslag te maken naar de postmoderne coach in een nieuw gezondheidsmodel.

De traditionele coach brengt je van A naar B, gebaseerd op de oorspronkelijke betekenis van coach, namelijk een postkoets! Coaching is een vrij jong vakgebied. Pas rond 1980 werd het gebruikelijk om je in de zakenwereld te laten coachen. Daarvoor was een coach alleen een bekend fenomeen in de sportwereld. De traditionele coach wordt door de klant uitgezocht. De klant bepaalt het doel en de coach stelt vragen en houdt een spiegel voor. Soms is de coaching inhoudelijk, denk aan een tenniscoach of jobcoach. De coachingsvragen voor de traditionele coach lijken te schreeuwen om een persoonlijke verandering, stelt hij.

Coaching bij stress en burnout

Willem van Rhenen legt de zaal, als casus, de situatie voor waarin hij last heeft

werk. Bijna iedereen heeft wel bronnen die versterkt kunnen worden of die nooit ingeperkt mogen worden, anders verliezen ze hun bevoeging.



Postmoderne coaching op energiebronnen

In het postmoderne tijdperk komt coaching op energiebronnen erbij. De coach kan daartoe, zo betoogt Van Rhenen, op een aantal aspecten interveniëren.

Cognitief

- Dankbaarheid uiten
- Vergeven
- Zegeningen tellen
- Optimisme stimuleren
- Genieten van het leven

Gedragmatig

- Vriendelijkheid tonen
- Goed nieuws delen
- Sociale relaties koesteren

Motivationeel

- Weerbaarheid vergroten
- Persoonlijke doelen stellen en nastreven

Leidinggeven aan bevlogen medewerkers vergt dienend leiderschap (Greenleaf), performance management (Jobs) en talent management. Hierin kan een coach ook ondersteunend zijn. Over dit onderwerp alleen al zou hij, naar eigen zeggen, een hele bijeenkomst vol kunnen praten, maar daartoe ontbreekt de tijd.

Van Rhenen ziet een belangrijke toegevoegde waarde voor coaches in de omslag van het denken in belasting/belastbaarheid naar bevlogenheid bij het oplossen van werkgerelateerde problemen en uitval van medewerkers.

Energiebronnen variëren per levensfase